

เหตุรำคาญหมายถึงอย่างไร กรณีที่สถานประกอบการก่อเหตุรำคาญ
ประชาชนจะร้องเรียนให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการอย่างไร ได้บ้าง

ตามกฎหมายการสาธารณสุข กำหนดว่า "การกระทำใดๆ ที่ก่อให้เกิดกลิ่น(เหม็น) แสง เสียง รังสี ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสั่นสะเทือน ฝุ่นละออง เขม่า เถ้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ถือว่าเป็น เหตุรำคาญ"

ดังนั้น เหตุรำคาญตามกฎหมายการสาธารณสุขจึงต้องมีสภาพที่อาจมีผลให้เกิดความเสื่อมหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น เสียงดังจนอาจทำให้หูเสื่อม หรือดงรบกวนจนนอนไม่หลับ หรือมีกลิ่นเหม็นหรือมีฝุ่นละอองมากจนหายใจไม่สะดวก ผงฝุ่นอาจเข้าตา หรือไม่อาจดำรงชีวิตได้โดยปกติสุข หรือเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ของสัตว์และพาหะนำโรค เป็นต้น ซึ่งมีใช่เป็นการรำคาญธรรมดาและไม่จำกัดเฉพาะสถานประกอบการเท่านั้น การกระทำอย่างอื่นก็เป็นได้

กรณีที่มีเหตุรำคาญเกิดขึ้น ประชาชนผู้เดือดร้อนย่อมมีสิทธิที่จะร้องเรียนต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น เจ้าพนักงานสาธารณสุขหรือผู้ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ได้ ซึ่งเจ้าพนักงานมีหน้าที่ต้องไปตรวจสอบข้อเท็จจริง ถ้าไม่เป็นเหตุรำคาญ ก็ให้แจ้งผู้ร้องทราบ แต่ถ้าเป็นเหตุรำคาญจริง เจ้าพนักงานอาจจะแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไขก่อน ถ้าไม่เชื่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นก็จะออกคำสั่งและให้เวลาในการปรับปรุงแก้ไข ถ้าผู้ก่อเหตุไม่แก้ไขตามเวลาที่กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร เจ้าพนักงานท้องถิ่นดำเนินการเปรียบเทียบปรับได้เลย ถ้าไม่ยอมให้ปรับก็แจ้งความต่อพนักงานตำรวจเพื่อดำเนินคดีทางศาลต่อไป

สำหรับผู้ร้องเรียนเหตุรำคาญเพราะเหตุไม่ชอบกันหรือขัดแย้งกัน โดยข้อเท็จจริงมิได้เป็นเหตุรำคาญ อาจเข้าข่ายมีความผิดฐานแจ้งความเท็จต่อเจ้าพนักงาน ได้